يقين · Yaqin

دليل استخدام يقين · الفصل 15

توصيل الطرود

كيف تدير شركة توصيل في يقين بإضافة «توصيل الطرود»: المناطق والأسعار، والتجار وبواباتهم، والشحنات والملصقات والمسح، وتخطيط مسارات ذكي على الخريطة، وتطبيق المندوب وتتبع العميل، وعمولة المناديب، ورسائل SMS وواتساب للعملاء، والتحصيل عند التسليم وتسويته مع التجار بقيوده. مثال حقيقي: شركة توصيل تجريبية في الرياض وجدة.

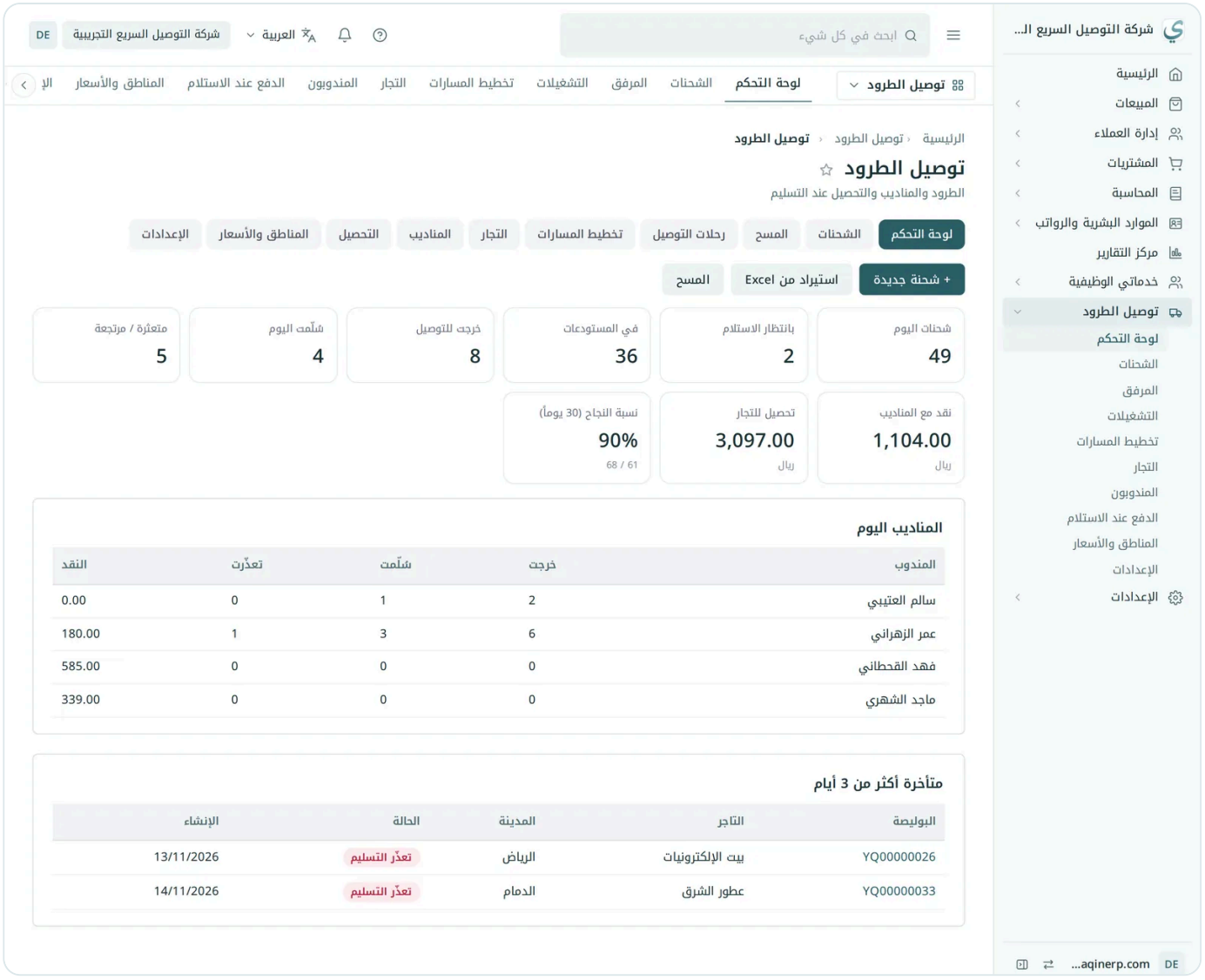
yaqinerp.com/help · الصور من شركة تجريبية «شركة التوصيل السريع التجريبية»

ما تحتاجه قبل البدء

- ✓ إضافة «توصيل الطرود» مفعّلة (الفصل العاشر)
- ✓ بيانات التجار: الاسم والجوال والمدينة والآيبان
- ✓ طابعة ملصقات A6 أو ورق A4
- ✓ مناطق التوصيل ومدنها وأسعارك لكل منطقة ووزن
- ✓ المناديب موظفين في الموارد البشرية (الفصل الثامن) ومركباتهم
- ✓ جوال لكل مندوب

1 توصيل الطرود في يقين

بإضافة **توصيل الطرود** تظهر قائمة **توصيل الطرود**: لوحة التحكم، والشحنات، والمسح، ورحلات التوصيل، وتخطيط المسارات، والتجار، والمناديب، والتحصيل، والمناطق والأسعار، والإعدادات. الفكرة: التاجر يسلّمك الطرود، فتمسحها في المستودع، ويوزّعها يقين على المناديب بمسارات مرتّبة، ويسلّمها المندوب ويحصّل المبلغ، ثم تُسوّي مع التاجر بفاتورة رسومك وتحوّل له الصافي.



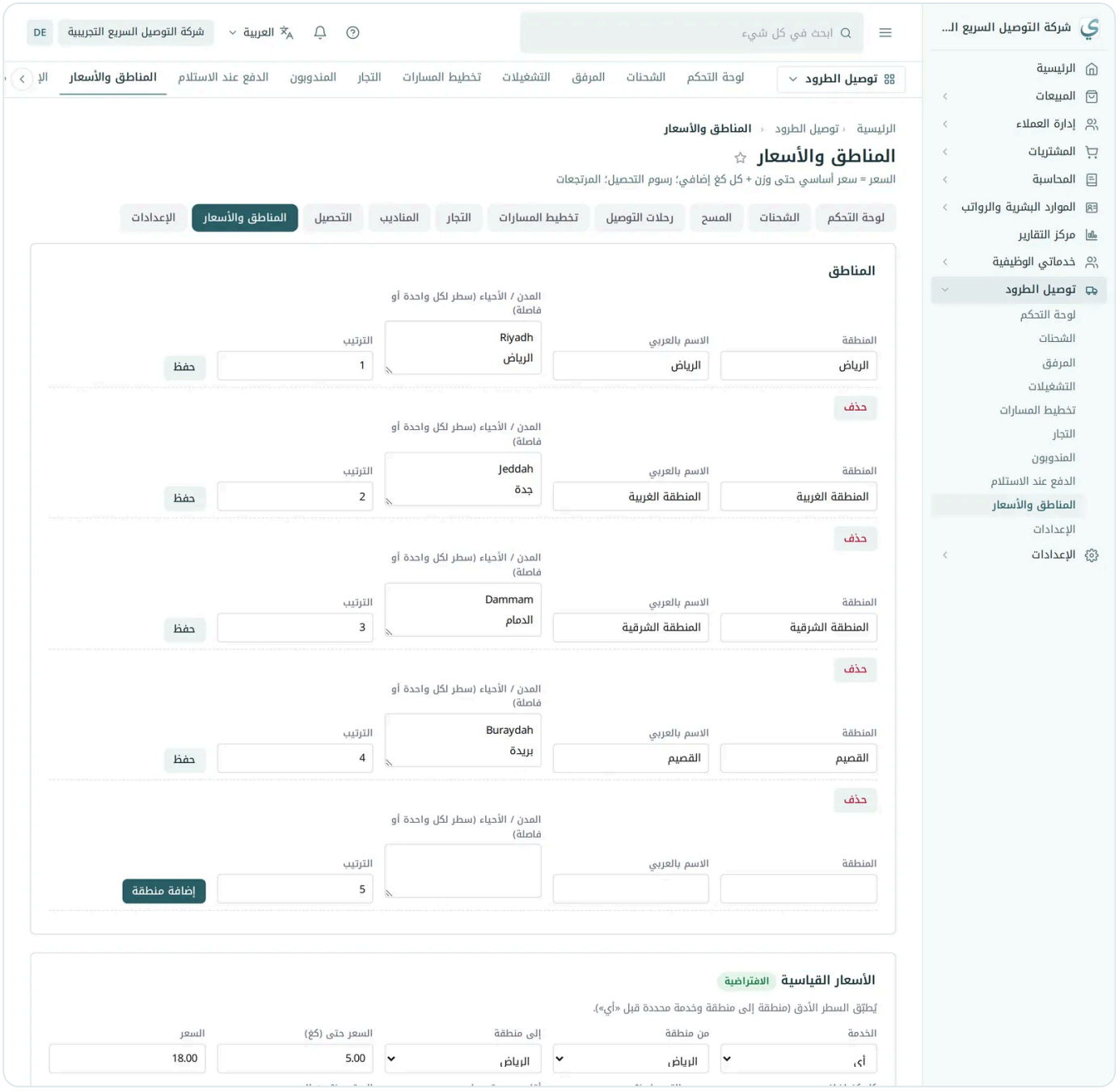
لوحة التوصيل: شحنات اليوم، وبانتظار الاستلام، وفي المستودع، وخرجت للتوصيل، وسُلّمت اليوم، والمتعثرة، والنقد مع المناديب، والتحصيل للتجار، ونسبة النجاح، والمناديب اليوم

حالات الشحنة

جديدة ← بانتظار الاستلام ← تم الاستلام ← في المستودع ← (في الطريق بين المدن) ← خرجت للتوصيل ← تم التسليم. وإذا تعذّر التسليم تعود لمحاولة جديدة، وبعد أقصى عدد من المحاولات أو رفض العميل تصبح **مرتجعة إلى التاجر** ثم **مُرجَعة.**

2 المناطق والأسعار والخدمات

1. من **المناطق والأسعار** أضف المناطق، واكتب في كل منطقة مدنها أو أحياءها (سطر لكل مدينة، بالعربية والإنجليزية إن أردت).
2. في **الأسعار القياسية** أضف سطر سعر: الخدمة، ومن منطقة، وإلى منطقة، والسعر حتى وزن معين، ولكل كغ إضافي، ورسوم التحصيل % وأقلها، ونسبة رسوم المرتجع.
3. اترك «أي» في الخدمة أو المنطقة ليكون السطر عاماً؛ ويُطبَّق السطر الأدق قبل العام.
4. لعقود خاصة أنشئ **قائمة أسعار جديدة** (نسخة من الافتراضية) مثل «عقد كبار التجار» واربطها بالتاجر.
5. في **الخدمات** عرّف خدماتك: نفس اليوم، واليوم التالي، والعادي، بعدد أيامها.



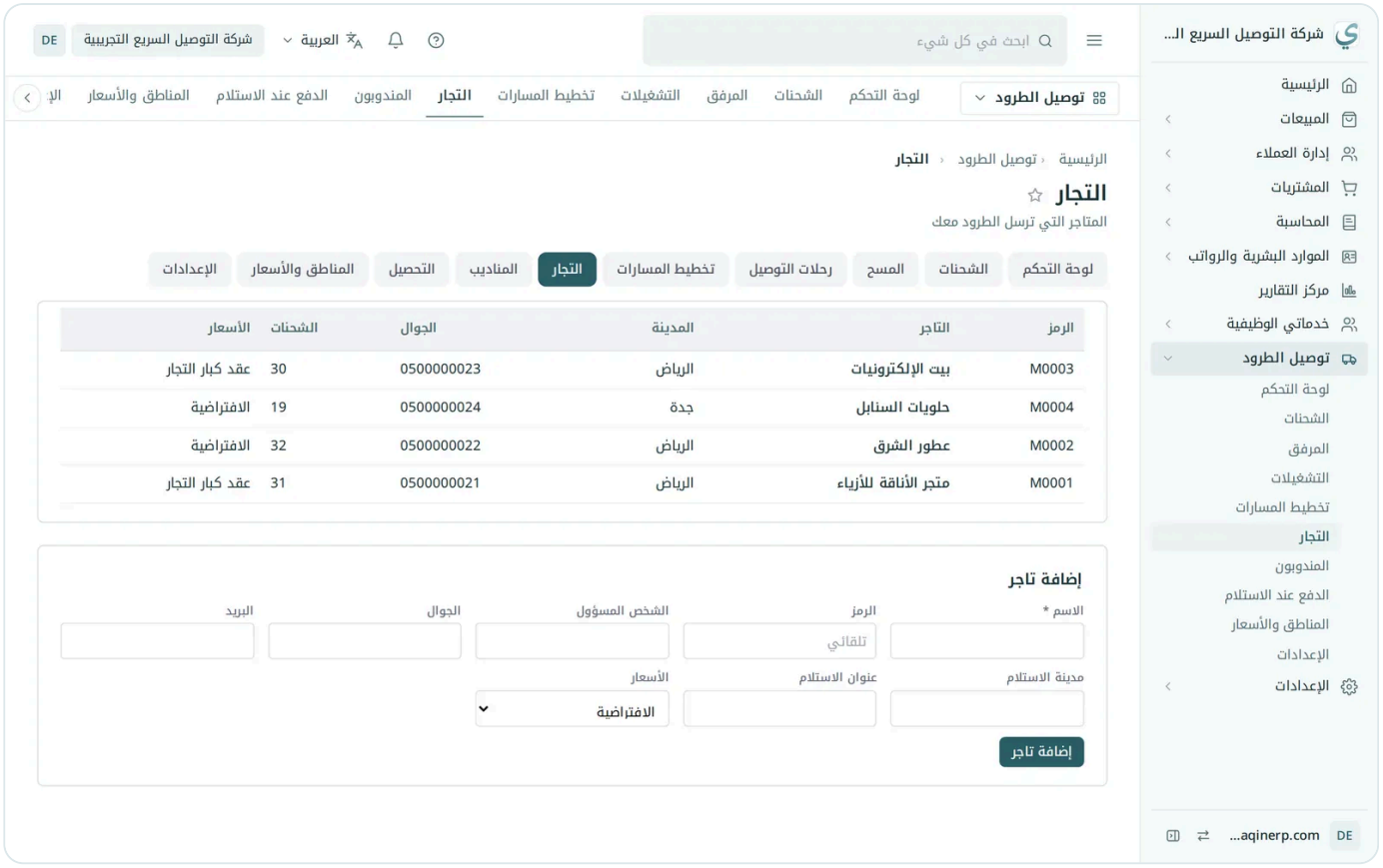
المناطق والأسعار: المناطق بمدنها، والأسعار القياسية بالسعر الأساسي والكغ الإضافي ورسوم التحصيل والمرتجع، وقائمة «عقد كبار التجار»

الرسوم تُحسب وحدها

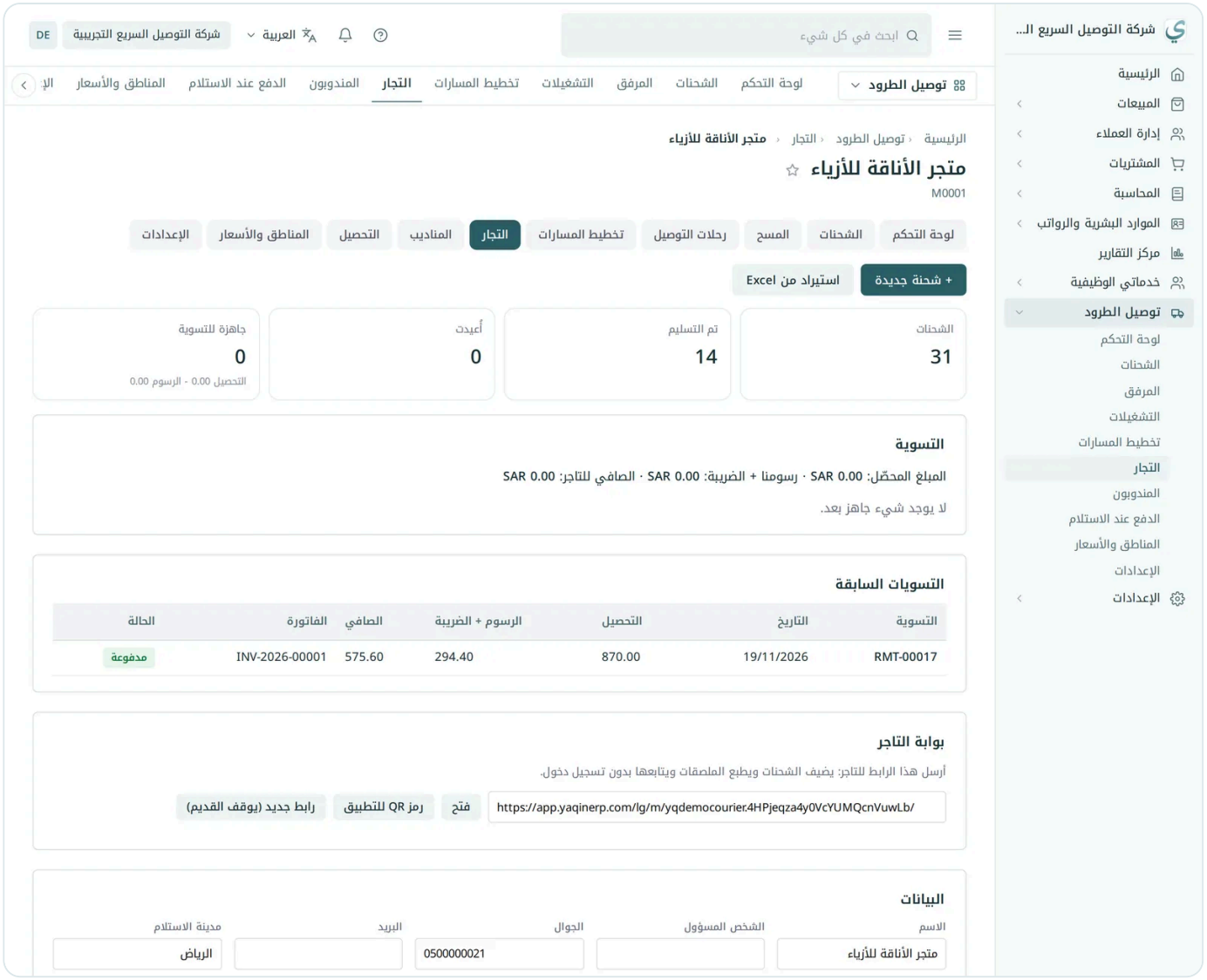
عند إنشاء أي شحنة يحدد يقين منطقة الإرسال والتسليم من المدينة، ويحسب الرسوم من قائمة أسعار التاجر بالوزن والخدمة، ورسوم التحصيل من مبلغ التحصيل.

3 التجار وبوابة التاجر

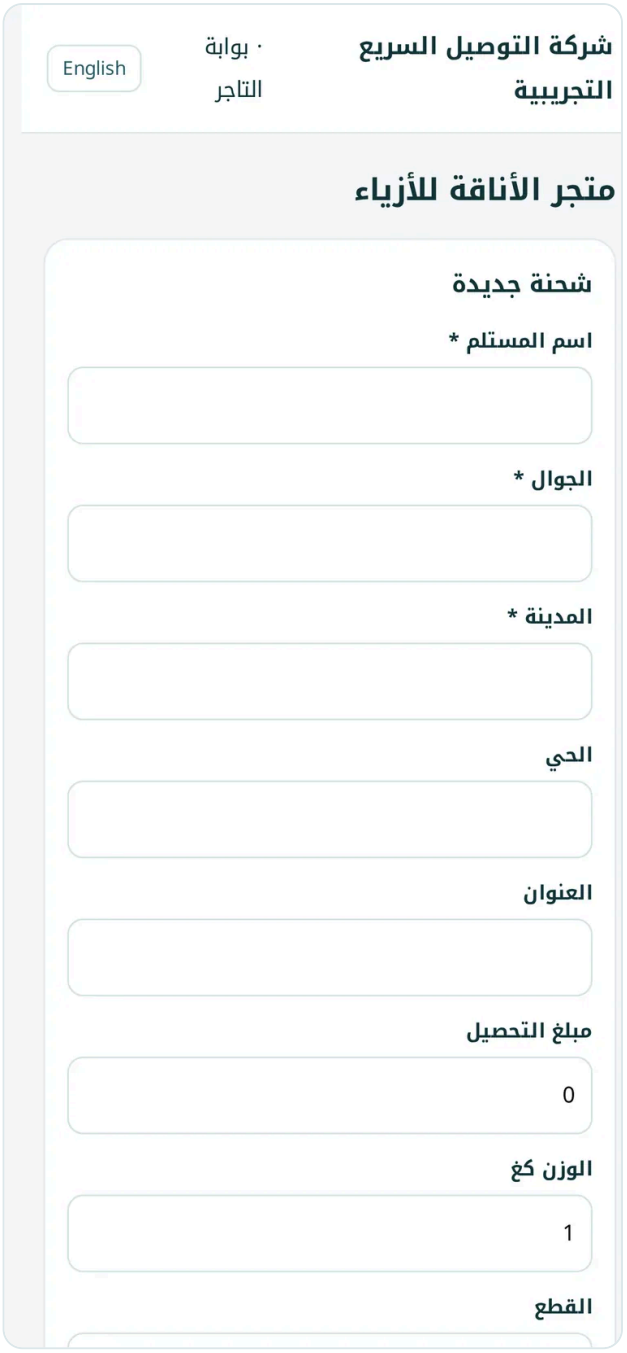
1. من **التجار** أضف التاجر: الاسم والجوال والمدينة والعنوان، وقائمة أسعاره، والبنك والآيبان لتحويل مبالغ التحصيل.
2. افتح صفحة التاجر لترى شحناته وما تم تسليمه والمرتجع والجاهز للتسوية، وتسوياته السابقة.
3. أرسل للتاجر رابط **بوابة التاجر** أو رمز QR الخاص به: يضيف شحناته بنفسه من الجوال ويتابعها.



التجار: كل تاجر بمدينته وقائمة أسعاره وشحناته والجاهز للتسوية



صفحة التاجر «متجر الأناقة للأزياء»: الشحنات والتسليم والمرتجع والجاهز للتسوية، والتسويات السابقة



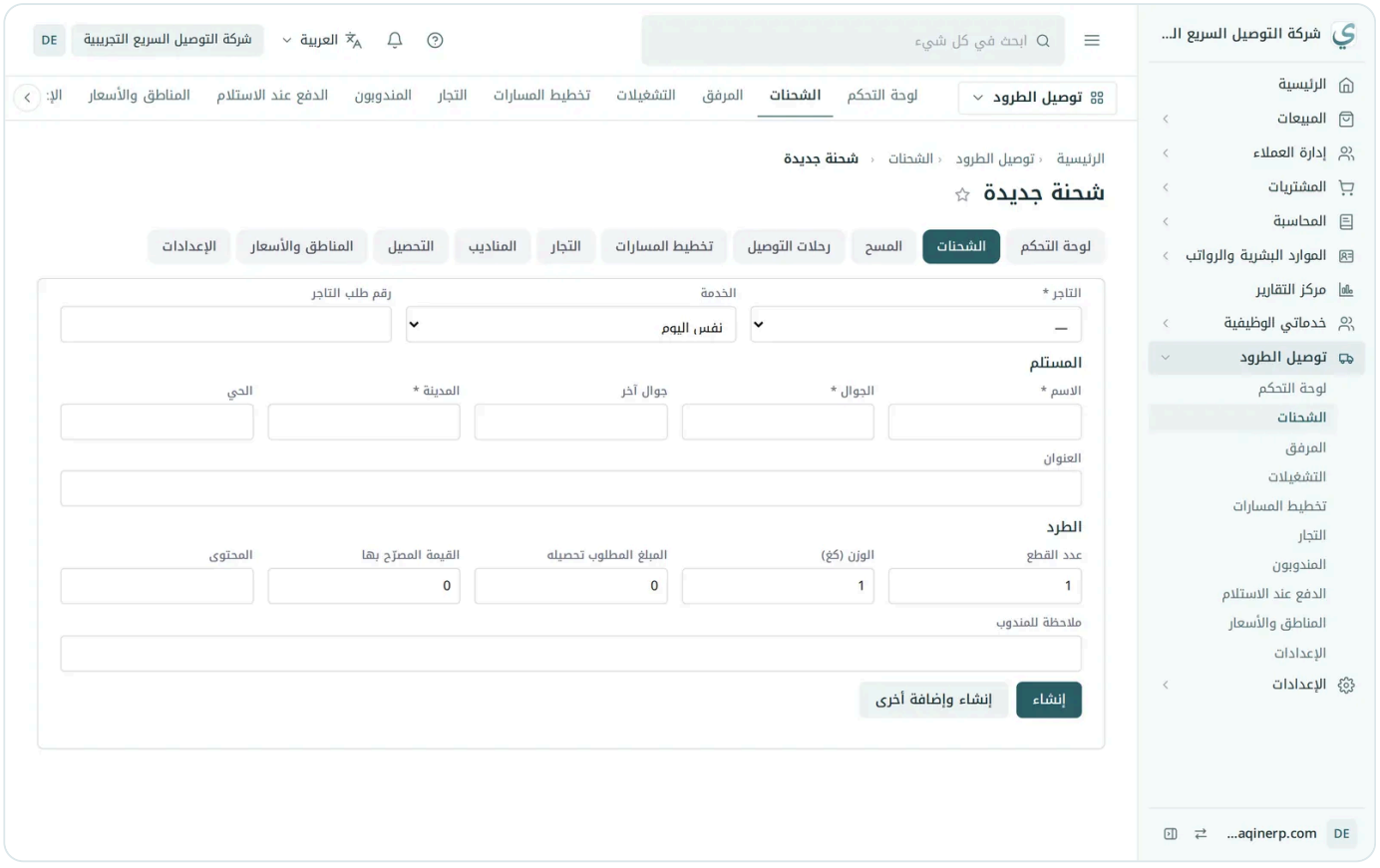
بوابة التاجر على الجوال: إضافة شحنة جديدة باسم المستلم وجواله ومدينته

4 إنشاء الشحنات واستيرادها

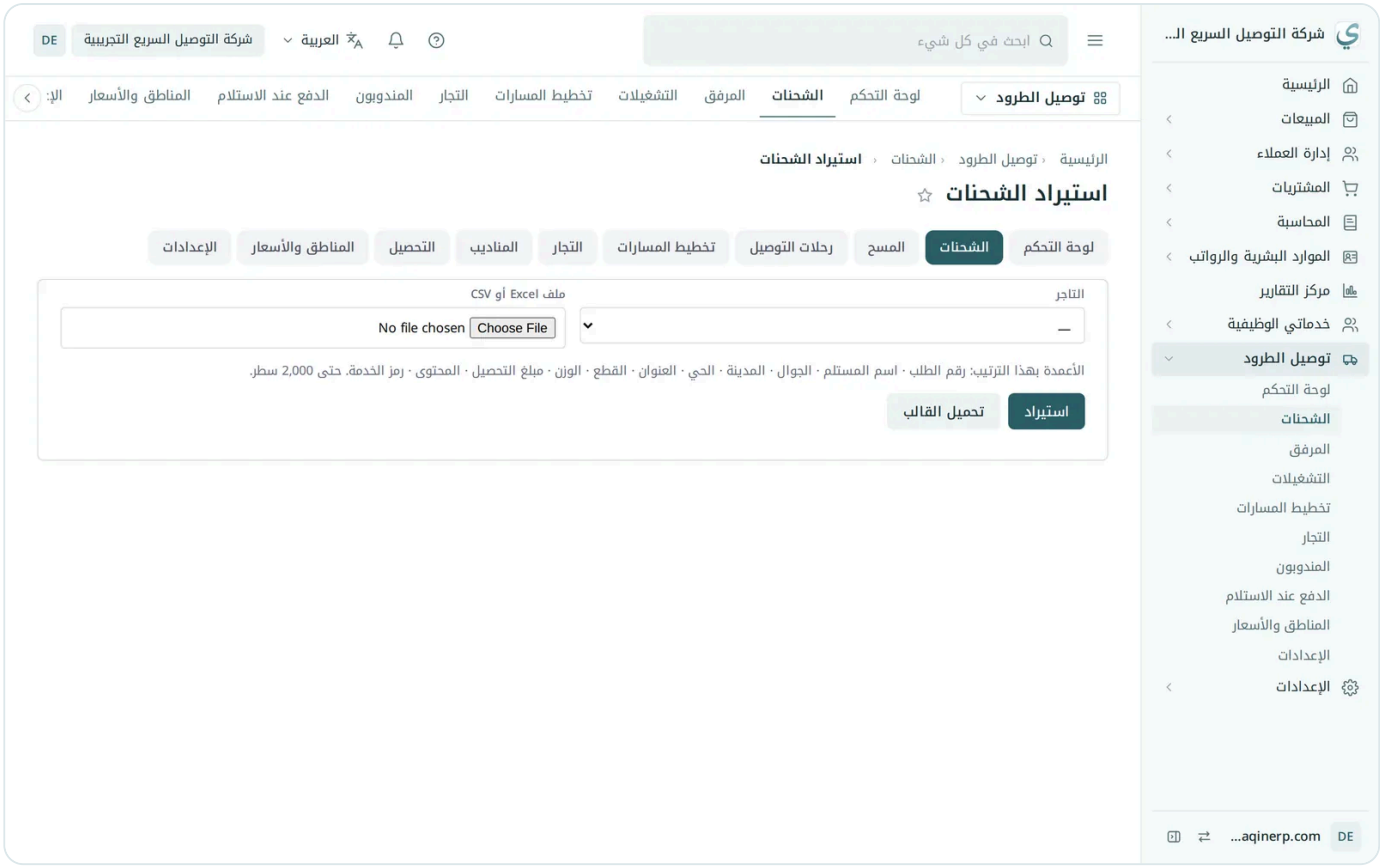
1 من **الشحنات** اضغط **+ شحنة جديدة**: التاجر والخدمة، ثم المستلم (الاسم والجوال والمدينة والحي والعنوان)، ثم الطرد (عدد القطع والوزن والمحتوى) و**مبلغ التحصيل** إن كان الدفع عند الاستلام.

2 اضغط **إنشاء** أو **إنشاء وإضافة أخرى**. تحصل الشحنة على رقم بوليصة (مثل YQ00000111) ورسومها محسوبة.

3 لعدد كبير: **استيراد من Excel**، نزّل القالب، واملأه سطراً لكل شحنة، ثم ارفعه واختر التاجر.



شحنة جديدة: التاجر والخدمة، وبيانات المستلم، والطرد ومبلغ التحصيل



استيراد الشحنات من ملف Excel: اختر التاجر وارفع الملف، مع تحميل القالب

موقع المستلم على الخريطة

يحدد يقين موقع العنوان على الخريطة تلقائياً من المدينة والحي والشارع. وإذا كان الموقع غير دقيق اضغط على الخريطة في صفحة الشحنة لوضع الطرد في مكانه، ويتعلم يقين العنوان للمرات القادمة.

5 استيراد شحنات من برنامج آخر (JSON)

إذا كان برنامجك القديم يصدّر الشحنات في ملف **JSON** فانقلها إلى يقين دون إعادة إدخال. يقبل يقين أي شكل: قائمة شحنات، أو كائن يحتوي القائمة، أو شحنة في كل سطر.

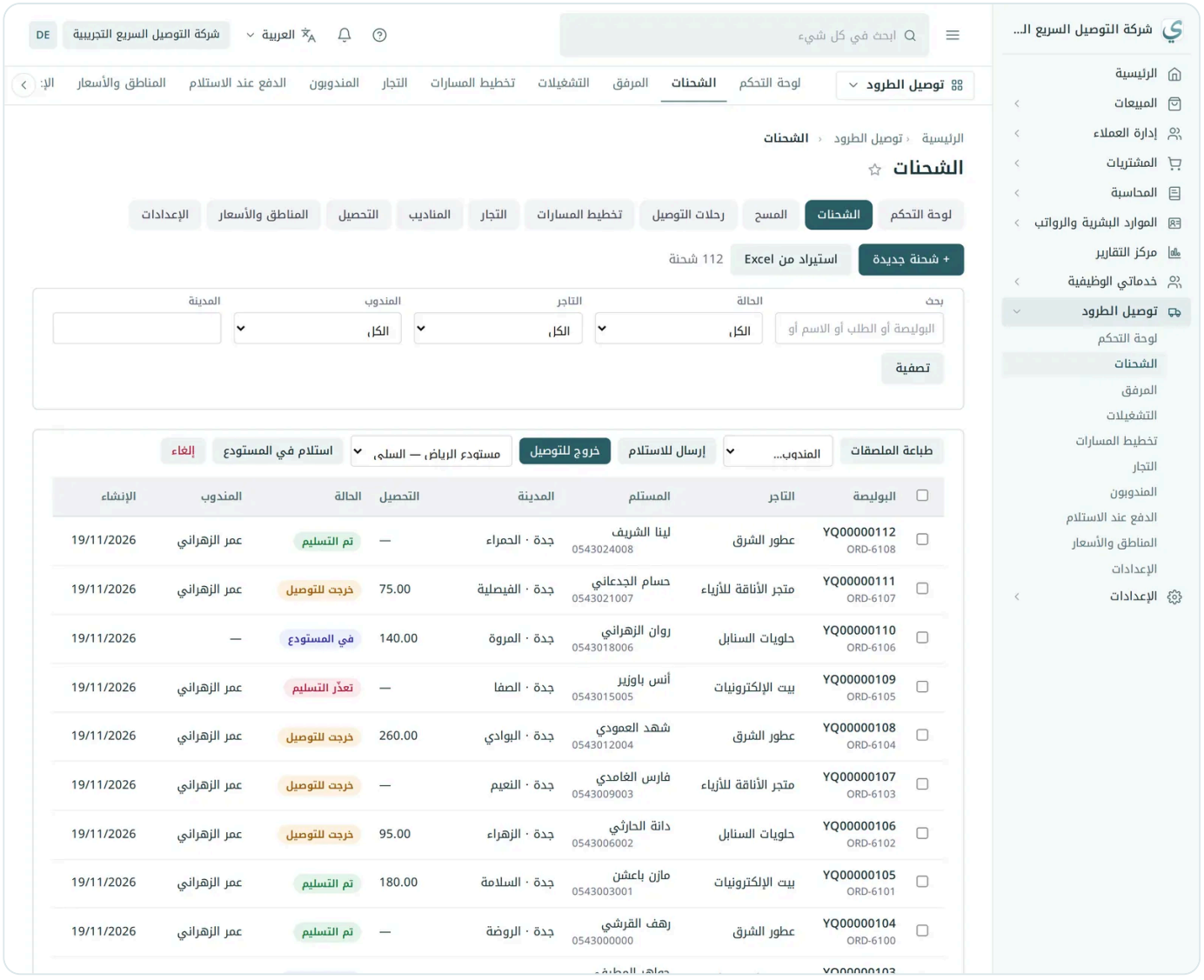
1. من **الشحنات** ← **استيراد من Excel** اضغط **استيراد ملف JSON من برنامج آخر**، واختر الملف ثم **قراءة الملف**.
2. في **مطابقة الحقول** يقترح يقين لكل حقل من حقولنا الحقلَ المقابل في ملفك (مثل customer.name لاسم المستلم) مع مثال من بياناتك. صحّح ما يلزم.
3. اختر التاجر الافتراضي، وعلّم **إنشاء التجار غير الموجودين** إن كان الملف يذكر التاجر.
4. للنقل الكامل علّم **الإبقاء على أرقام البوالص القديمة** و**الإبقاء على حالتها** كسجل (مسلّمة أو مرتجعة أو ملغاة).
5. اضغط **استيراد**. الشحنات المستوردة سابقاً (نفس التاجر ورقم الطلب) تُتجاوز، ولا تُرسل أي رسالة للمستلمين.



مطابقة الحقول: لكل حقل في يقين الحقل المقابل في ملف JSON ومثال من بياناتك، ثم خيارات التجار والأرقام القديمة والحالات

6 الملصقات والمسح في المستودع

من قائمة **الشحنات** حدد الشحنات ثم اختر الإجراء: **طباعة الملصقات**، أو **إرسال للاستلام** مع مندوب، أو **استلام في المستودع**، أو **خروج للتوصيل**، أو **إلغاء**.

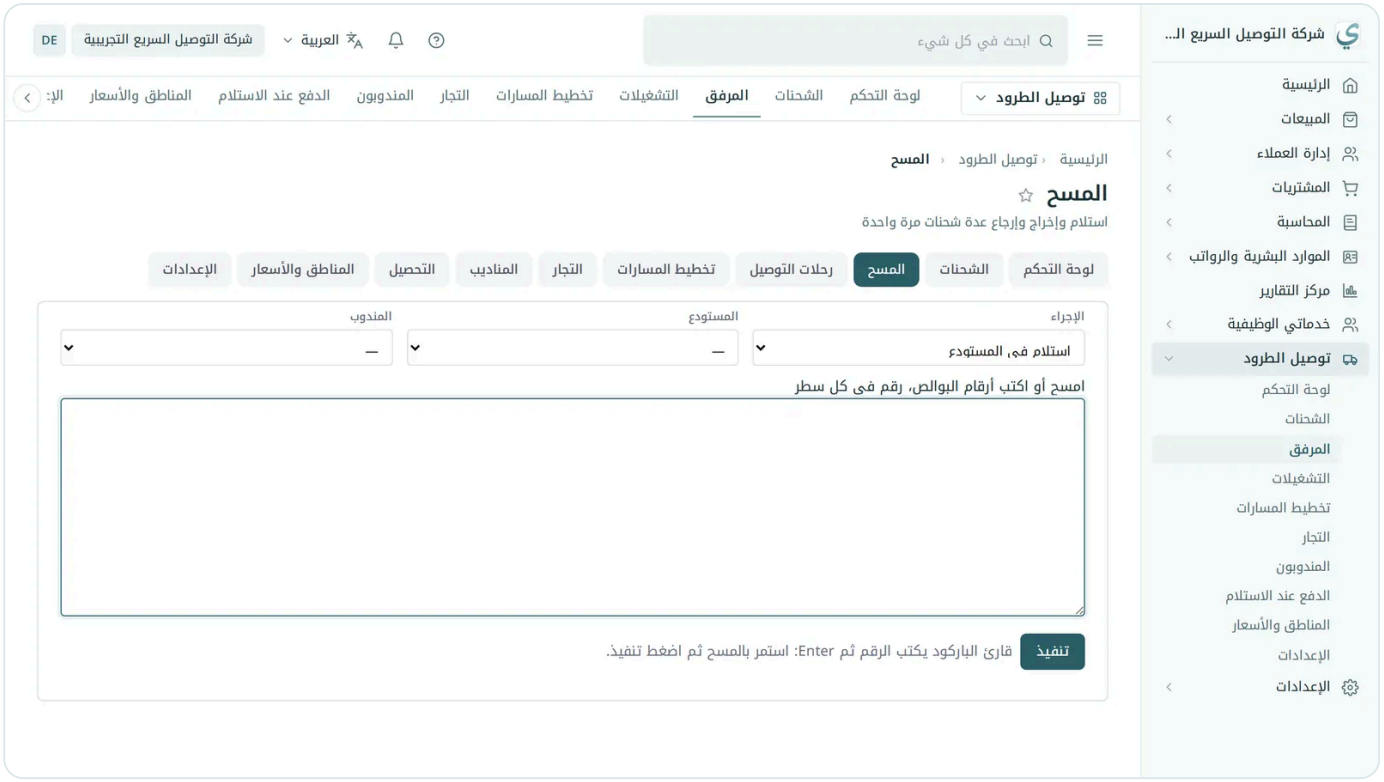


الشحنات: البحث والتصفية بالحالة والتاجر والمندوب والمدينة، والإجراءات على المحدد



ملصق A6 لكل شحنة: الباركود ورقم البوليصة، والمستلم والمدينة، ورمز QR للتتبع، ومبلغ التحصيل

1. من **المسح** اختر الإجراء (مثل الاستلام في المستودع) والمستودع أو المندوب.
2. امسح ملصقات الطرود بقارئ الباركود أو اكتب أرقامها، رقماً في كل سطر.
3. اضغط **تنفيذ**: تتغير حالة كل الطرود دفعة واحدة، ويظهر ما لم يُنفَّذ وسببه.

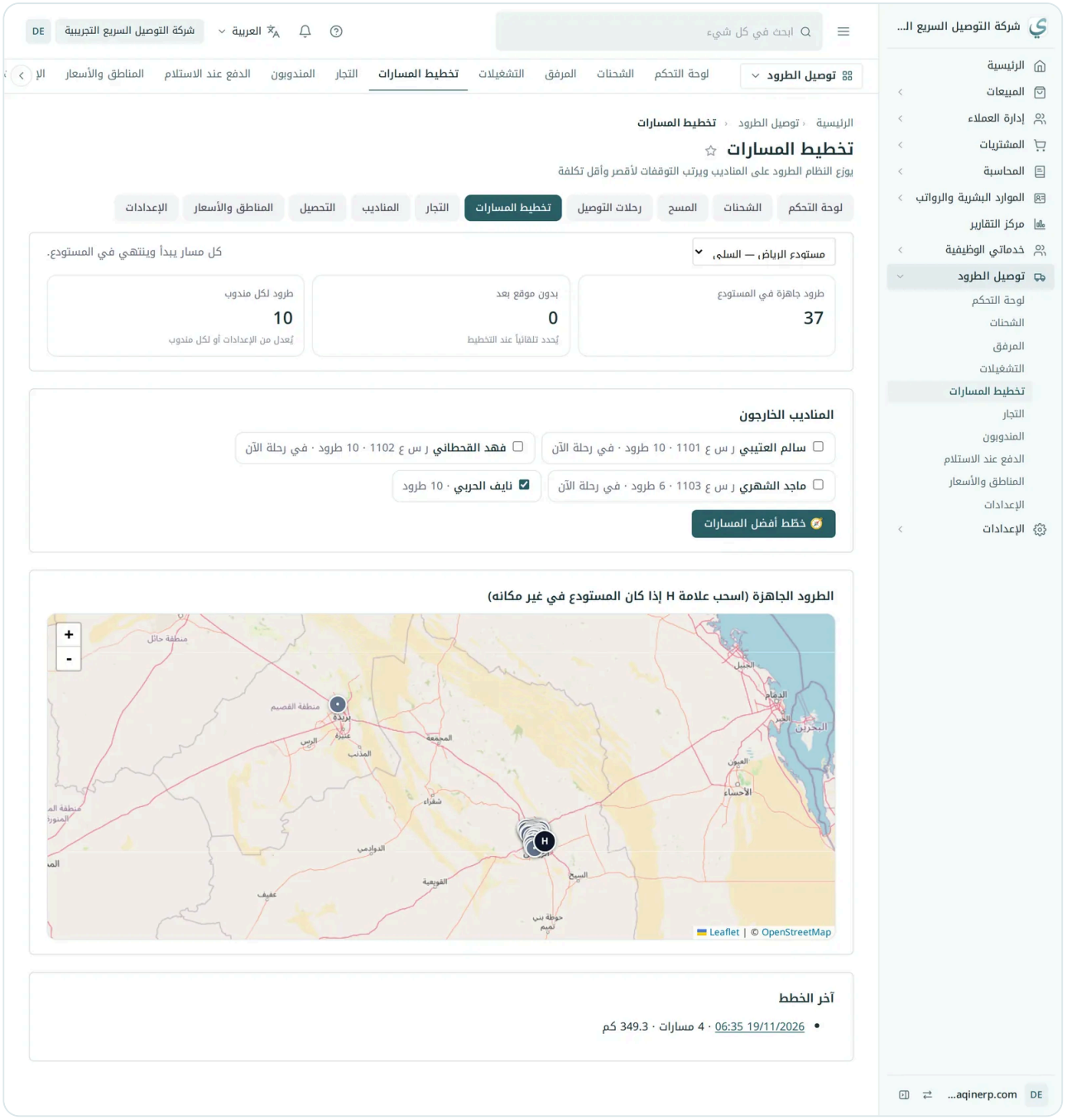


محطة المسح: الإجراء والمستودع والمندوب، ومكان أرقام البوالص

7 تخطيط المسارات الذكي

بدل أن توزّع الطرود على المناديب بنفسك، يوزّعها يقين ويرتّب توقفات كل مندوب بأقصر طريق وأقل تكلفة، على خرائط **OpenStreetMap** مستضافة في خادم يقين (دون Google)، ويبدأ كل مسار من المستودع وينتهي فيه.

1. من **تخطيط المسارات** اختر المستودع. يعرض يقين الطرود الجاهزة فيه، والطرود بلا موقع بعد، وعدد الطرود لكل مندوب (10 افتراضياً).
2. علّم المناديب الخارجين اليوم.
3. اضغط **خطط أفضل المسارات**. يُنشئ يقين رحلة لكل مندوب بطروده مرتبة، مع المسافة والوقت والتكلفة.



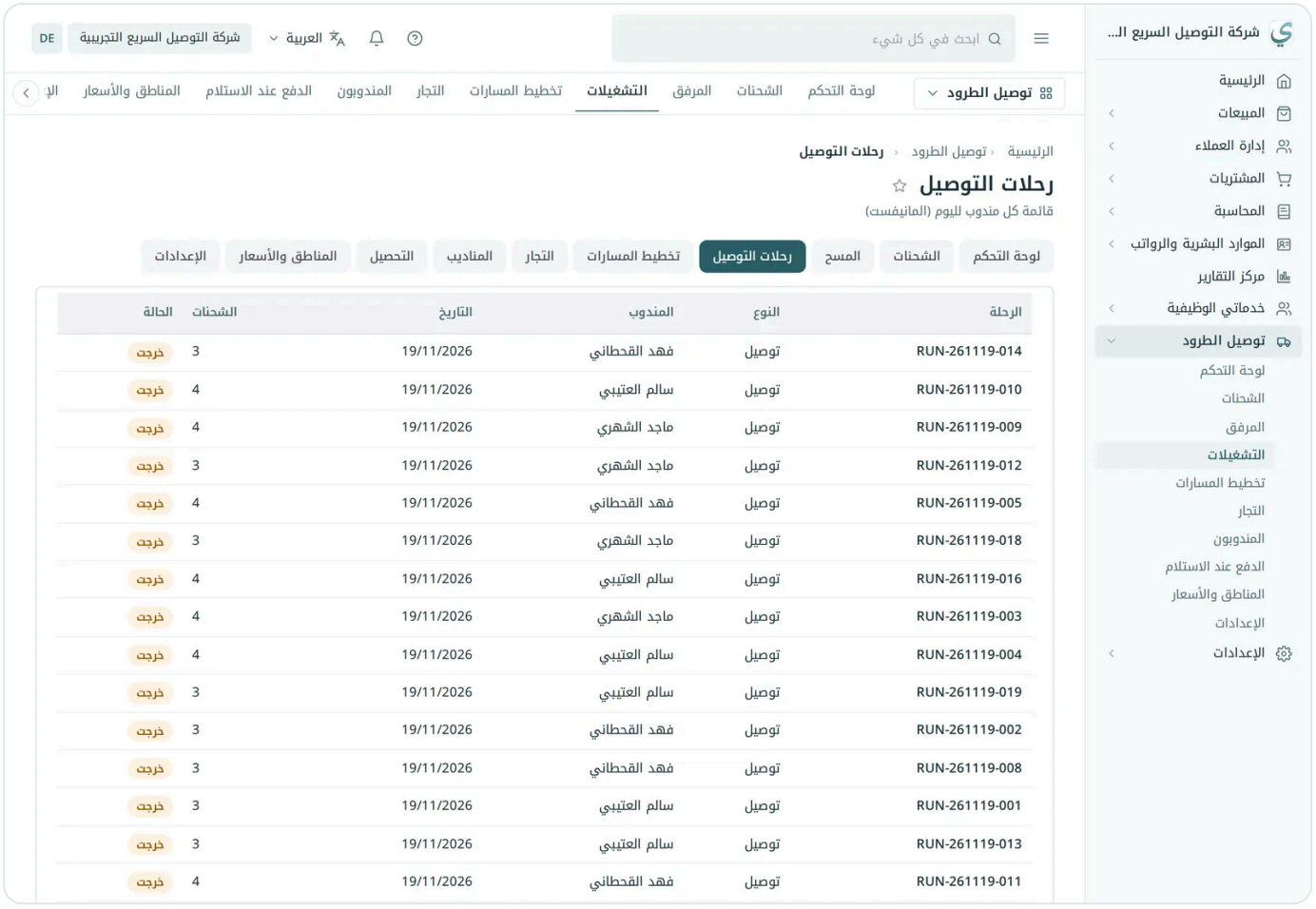
تخطيط المسارات: الطرود الجاهزة في المستودع، والمناديب الخارجون، وزر «خطط أفضل المسارات»، والطرود على الخريطة، وآخر الخطط

اضبط التكلفة

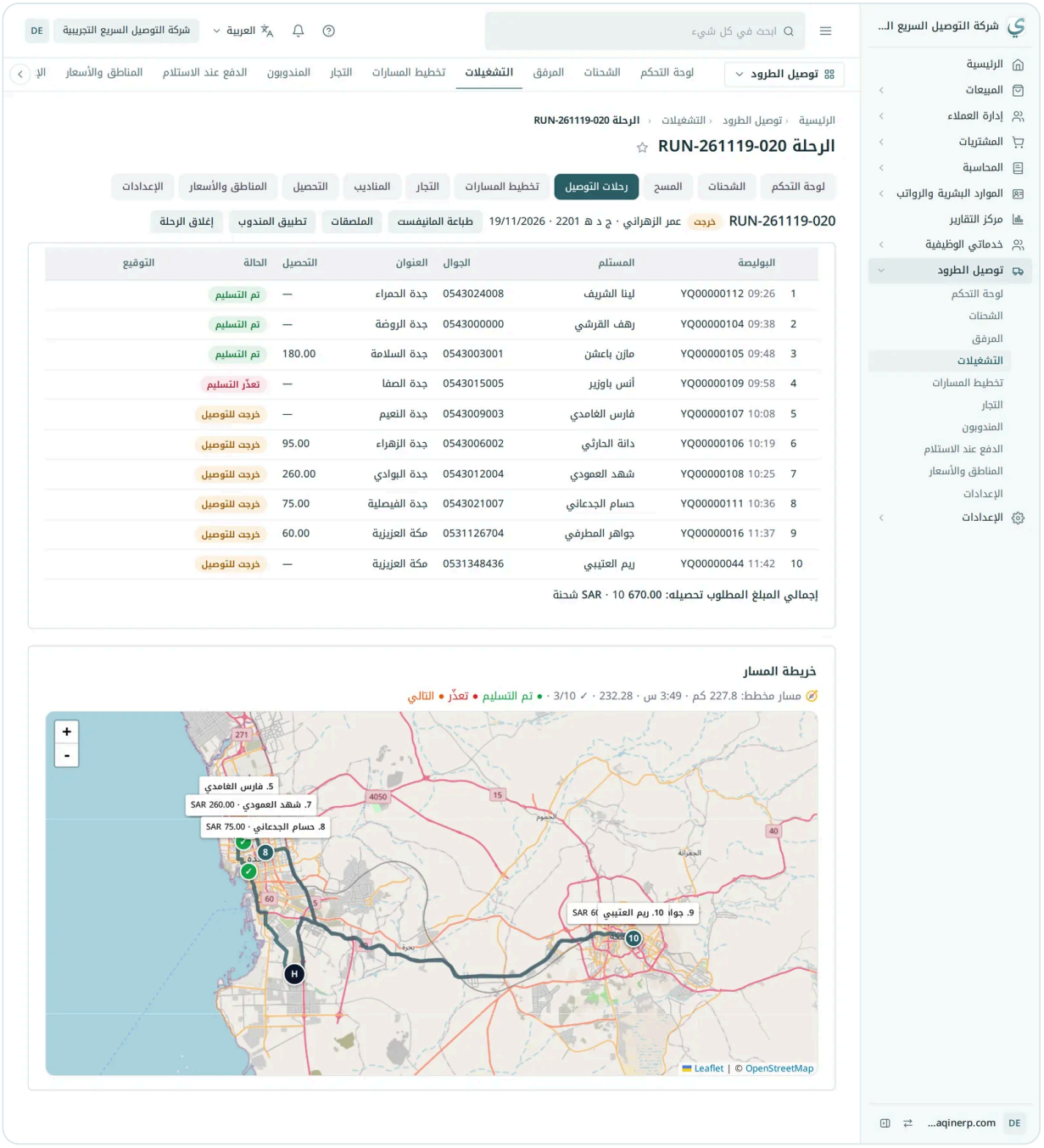
من **الإعدادات** حدد عدد الطرود لكل مندوب، وتكلفة المركبة لكل كم، وتكلفة المندوب في الساعة، ودقائق كل توقف، وبداية الرحلات، ونهاية المسار (العودة للمستودع). يستخدمها يقين ليختار أرخص توزيع.

8 رحلات التوصيل والمانيفست

كل رحلة فيها المندوب والمركبة والتاريخ، والطرود بترتيب التوقفات، والمبلغ المطلوب تحصيله، وخريطة المسار.



رحلات التوصيل: الرحلة والمندوب والتاريخ والطرود والحالة

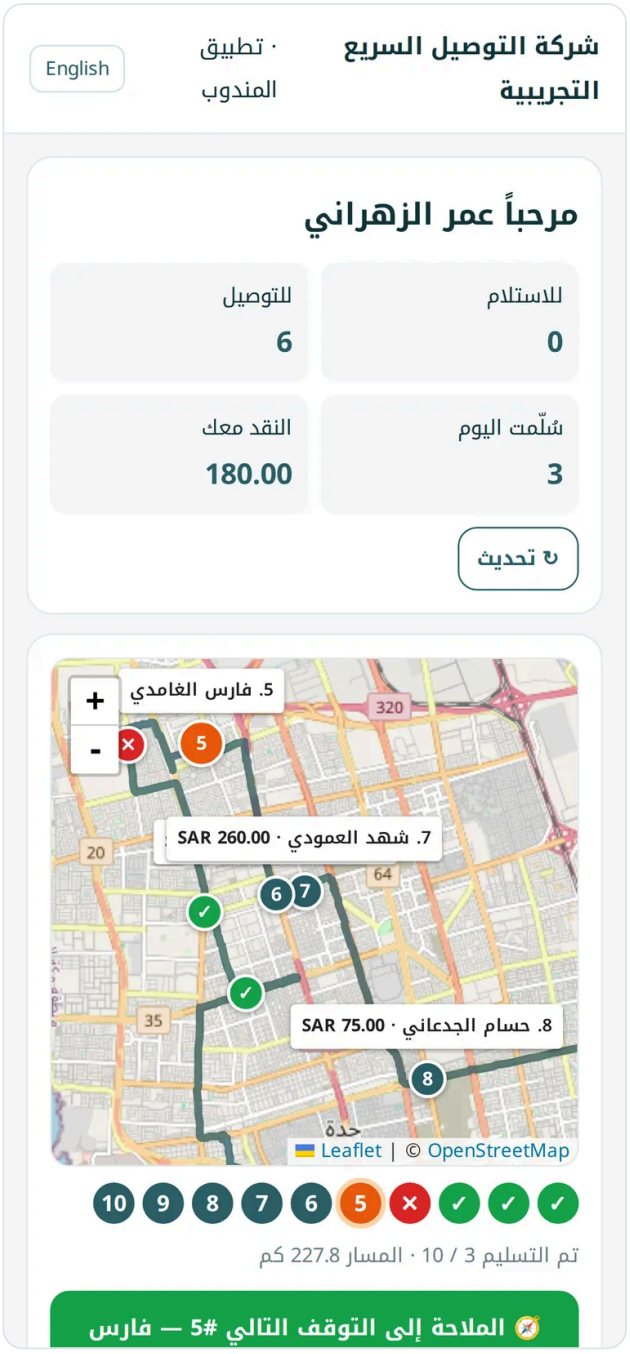


الرحلة RUN-261119-020: عشرة طرود مرتبة بأوقات الوصول المتوقعة وحالاتها، وإجمالي التحصيل، وخريطة المسار 227.8 كم

- **طباعة المانيفست**: ورقة الرحلة بالطرود والتوقيعات.
- **الملصقات**: ملصقات طرود الرحلة.
- **تطبيق المندوب**: يفتح الرحلة كما يراها المندوب.
- **إغلاق الرحلة**: بعد عودة المندوب وتسوية نقده.

9 تطبيق المندوب

يعمل المندوب من جواله: يرى طروده وتوقفاته على الخريطة بالأرقام، ويضغط **الملاحة إلى التوقف التالي** فتفتح خرائط الجوال، ويتصل بالعميل أو يراسله بواتساب، ويسلّم بالتوقيع والصورة والموقع، أو يسجّل تعذّر التسليم بالسبب.



تطبيق المندوب: الطرود للاستلام وللتوصيل، والمسلَّم اليوم، والنقد معه، وخريطة التوقفات المرقمة

1. من **المناديب** اضغط **QR** بجانب المندوب واطبع الرمز.

2 يفتح المندوب تطبيق الشركة على جواله، ويختار «أنا مندوب»، ويمسح الرمز. أو يفتح الرابط المطبوع في المتصفح.



رمز دخول المندوب إلى التطبيق: يمسحه من تطبيق الشركة على الجوال

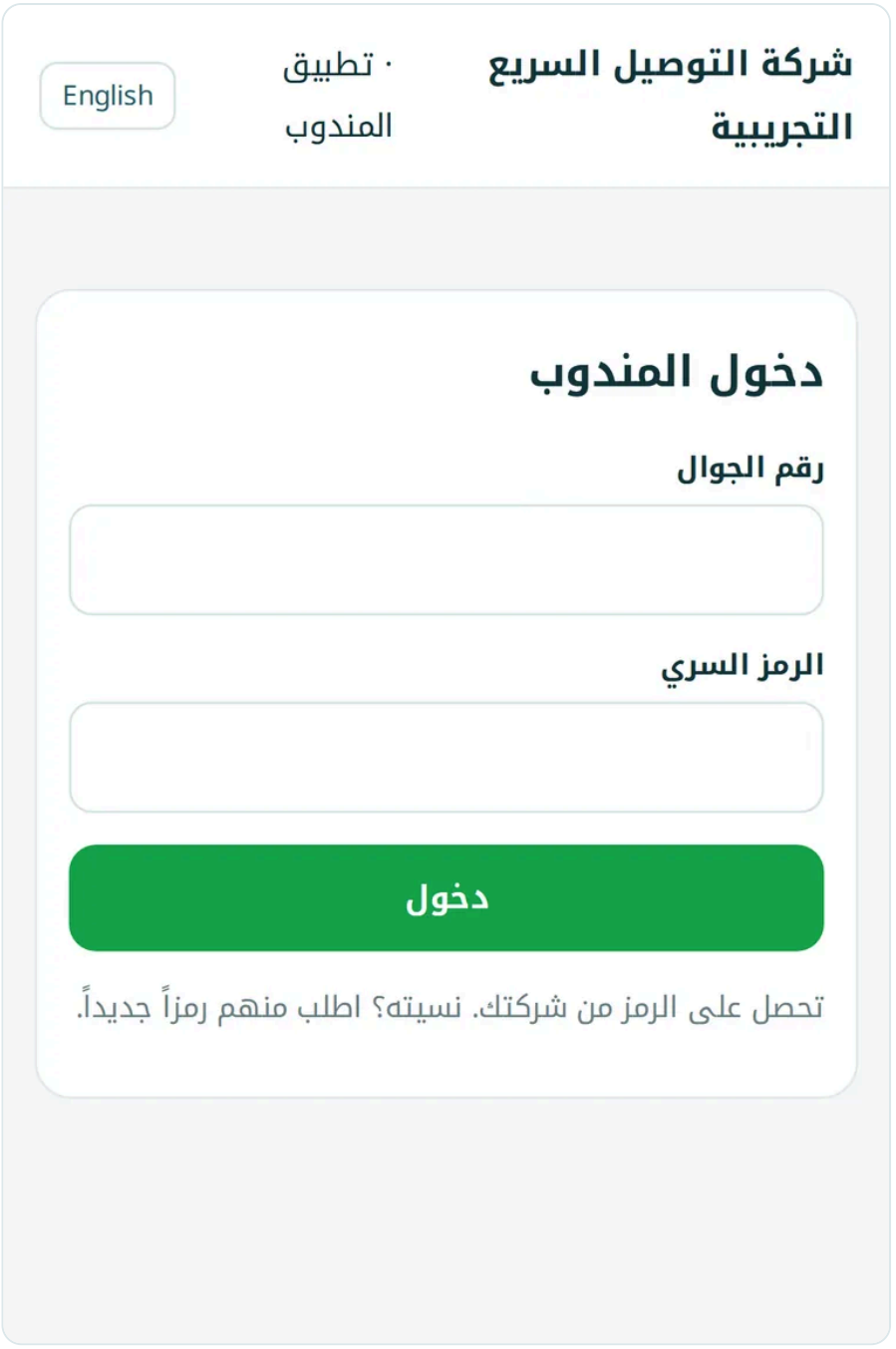
الرمز سري

من يملك الرمز يعمل باسم المندوب. إذا فقد المندوب جواله أو ترك العمل فأنشئ رابطاً جديداً من صفحة المناديب، فيتوقف الرمز القديم.

10 الدخول برقم الجوال والرمز السري

بدل مسح رمز QR، يمكن للمندوب الدخول برقم جواله و**رمز سري** من 4 إلى 6 أرقام تحدده له الشركة.

1. من **المناديب** اكتب الرمز في خانة **الرمز** بجانب المندوب واضغط **تعيين الرمز** (رقم جواله يجب أن يكون مسجلاً).
2. أرسل للمندوب رابط الدخول الظاهر أسفل جدول المناديب (app.yaqinerp.com/lg/login/رمز-شركتك/)، أو يكتبهما في تطبيق الشركة من شاشة تسجيل الدخول.
3. يكتب رقم جواله والرمز فيفتح تطبيقه مباشرة. وبعد 8 محاولات خاطئة يُوقف الدخول 15 دقيقة.



دخول المندوب برقم الجوال والرمز السري

وفي التطبيق بطاقة **عمولتي**: عمولة اليوم، وآخر 7 أيام، والمستحق له.

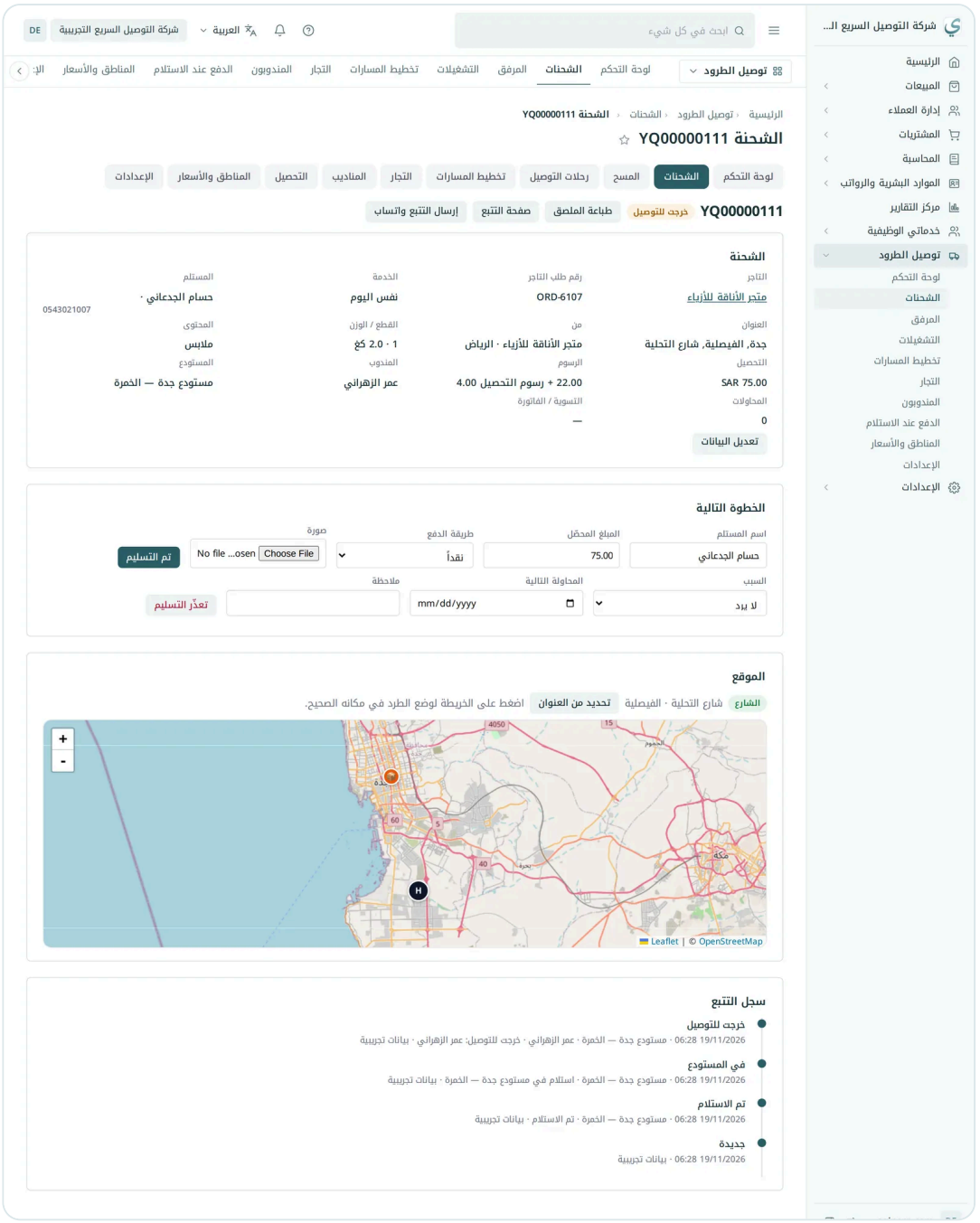


تطبيق المندوب مع بطاقة «عمولتي»: اليوم وآخر 7 أيام والمستحق

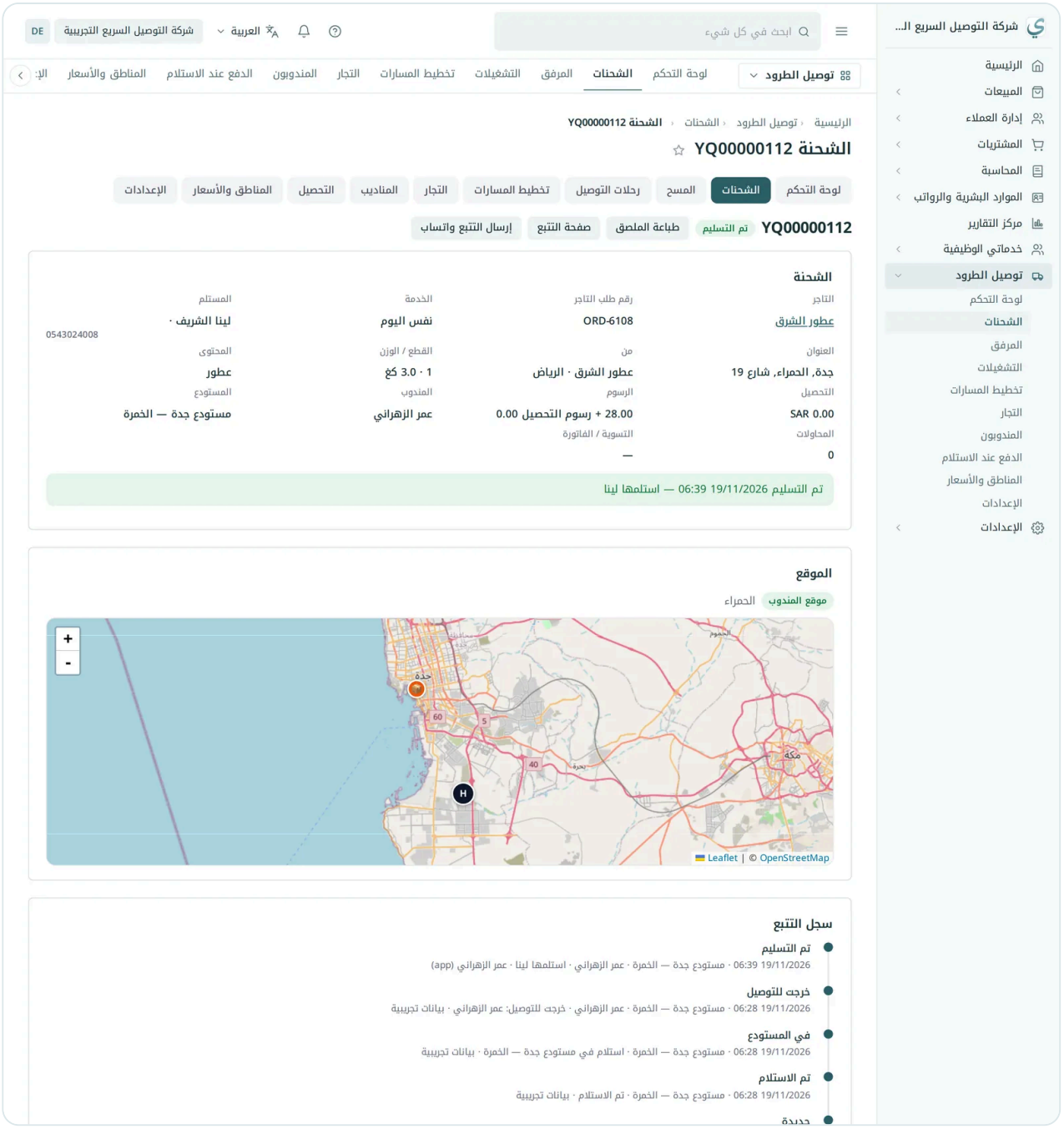
11 التسليم وتعذّر التسليم والمرتجعات

من صفحة الشحنة (أو من تطبيق المندوب) قسم **الخطوة التالية**:

- **تم التسليم**: اسم المستلم، والمبلغ المحصّل وطريقة الدفع، وصورة إن وجدت.
- **تعذّر التسليم**: السبب (لا يرد، أو رفض، أو العنوان خاطئ…) وتاريخ المحاولة التالية. بعد أقصى عدد من المحاولات أو رفض العميل تتحول الشحنة إلى مرتجعة للتاجر برسوم المرتجع.



الشحنة YQ00000111 خرجت للتوصيل: بياناتها ورسومها، والخطوة التالية (تم التسليم أو تعذّر التسليم)، وموقعها على الخريطة، وسجل التتبع



شحنة تم تسليمها: إثبات التسليم وسجل التتبع

12 تتبع العميل

لكل شحنة **صفحة تتبع** عامة لا تحتاج تسجيل دخول. من صفحة الشحنة اضغط **إرسال التتبع واتساب** لترسل الرابط للمستلم، أو امسح رمز QR على الملصق. يرى العميل حالة شحنته ومراحلها والمبلغ المطلوب عند الاستلام.



صفحة تتبع الشحنة على جوال العميل: خرجت للتوصيل، والمراحل بتواريخها، والمبلغ المطلوب عند الاستلام

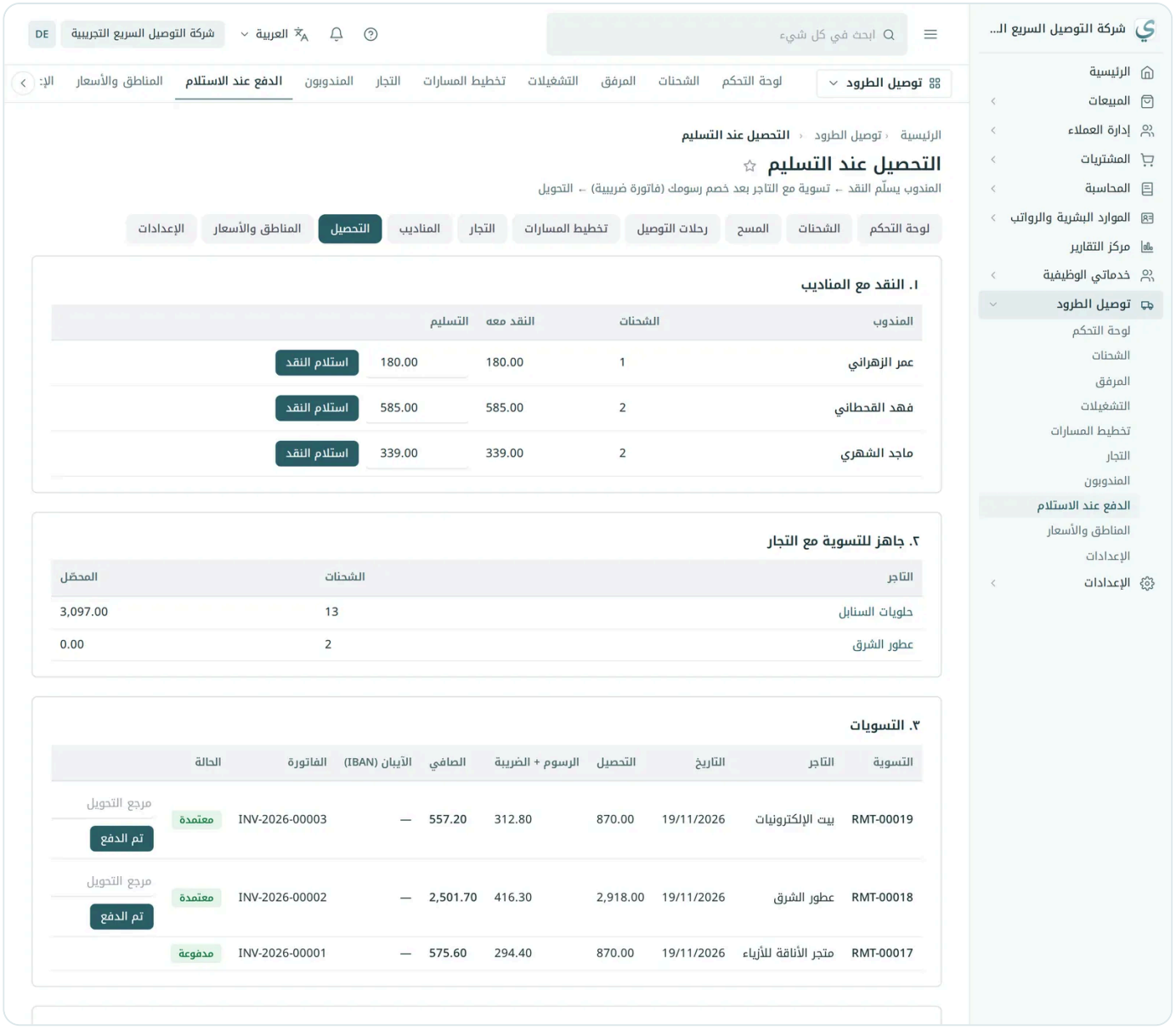
خصوصية المستلم

صفحة التتبع تخفي معظم أرقام جوال المستلم، ولا تعرض عنوانه الكامل.

13 التحصيل عند التسليم وتسوية التجار

شاشة **التحصيل** تتبع المال في ثلاث خطوات:

1. **النقد مع المناديب:** عند عودة المندوب اكتب المبلغ المستلم منه واضغط **استلام النقد**. يُسجَّل إيصال، ويُقيَّد: من حساب الصندوق إلى حساب **مبالغ التحصيل المستحقة للتجار** (2165).
2. **جاهز للتسوية مع التجار:** لكل تاجر الشحنات المسلّمة ومبلغها المحصّل. من صفحة التاجر، قسم **التسوية**، اضغط **إنشاء التسوية والفاتورة الضريبية:** تُصدر فاتورة ضريبية برسوم التوصيل وضريبتها، وتُخصم من المحصّل، ويظهر **الصافي للتاجر**.
3. **التسويات:** حوّل للتاجر **الصافي** واضغط **تم الدفع** واكتب مرجع التحويل. يُقيَّد: من حساب مبالغ التحصيل إلى البنك.



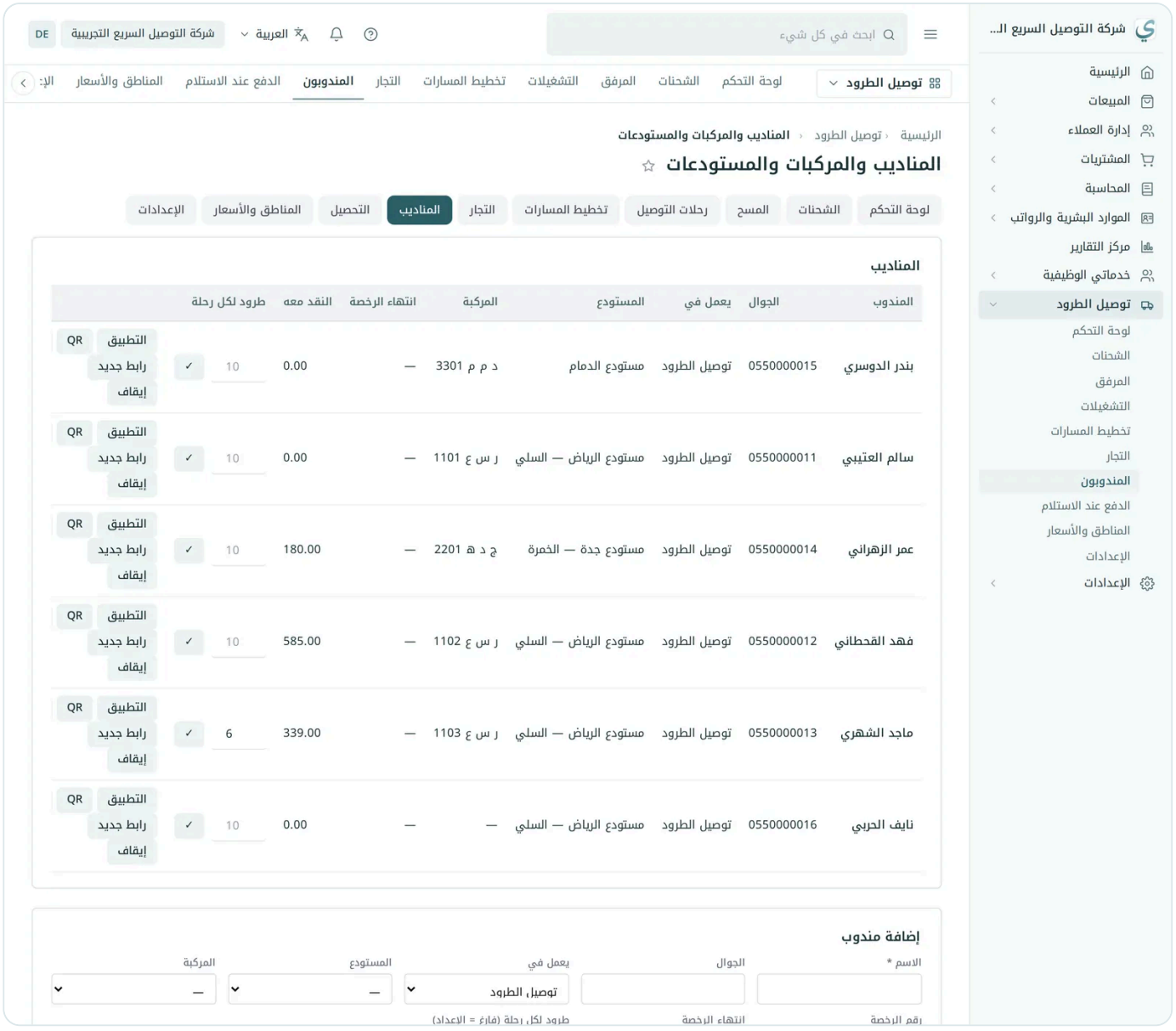
التحصيل عند التسليم: النقد مع المناديب، والجاهز للتسوية مع التجار، والتسويات بالتحصيل والرسوم والصافي والفاتورة، وإيصالات نقد المناديب

لماذا حساب وسيط؟

مبالغ التحصيل ليست إيراداً لك؛ هي أموال التجار عندك. لذلك تُقيَّد في حساب التزام (2165) حتى تحوّلها لهم، وإيرادك هو رسوم التوصيل فقط في فاتورة التسوية.

14 المناديب والمركبات والمستودعات

من **المناديب**: أضف المندوب (مرتبطاً بموظف في الموارد البشرية) ومستودعه ومركبته وجواله وعدد الطرود في الرحلة، وأضف المركبات بلوحاتها وتكلفة الكم، والمستودعات بمواقعها على الخريطة.

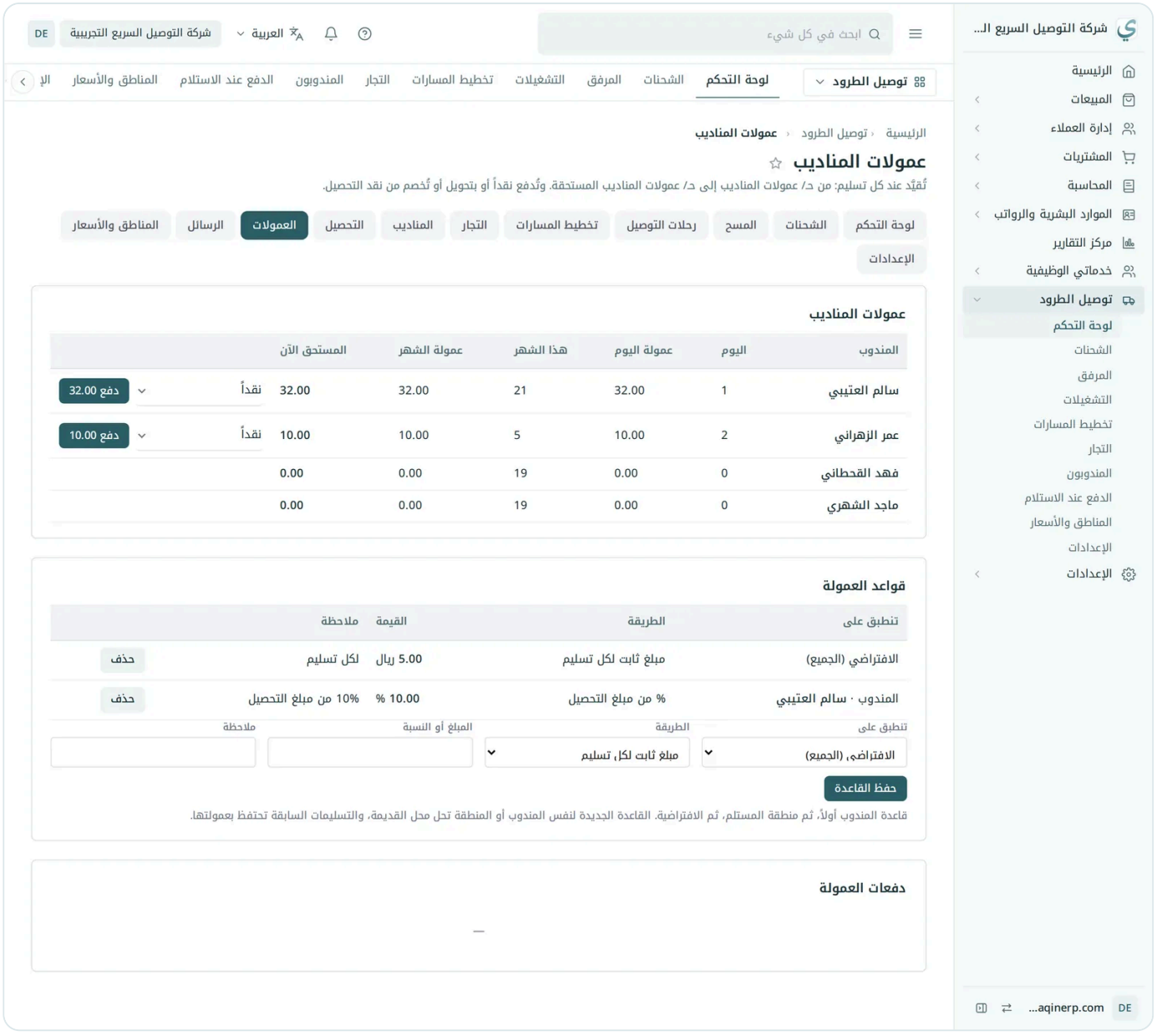


المناديب والمركبات والمستودعات: كل مندوب بمستودعه ومركبته والنقد معه والطرود لكل رحلة، ورمز QR ورابط التطبيق

15 عمولة المناديب

تُحسب عمولة المندوب (الكابتن) تلقائياً عند كل تسليم، بإحدى ثلاث طرق: **مبلغ ثابت لكل تسليم**، أو **نسبة من مبلغ التحصيل**، أو **نسبة من رسوم التوصيل**.

1. من **العمولات**، قسم **قواعد العمولة**: اختر لمن تنطبق (الافتراضي للجميع، أو منطقة، أو مندوب)، والطريقة، والمبلغ أو النسبة، ثم **حفظ القاعدة**.
2. الأولوية: قاعدة المندوب، ثم منطقة المستلم، ثم الافتراضية. مثال: الافتراضي 5 لكل تسليم، ومنطقة بعيدة 8، ومندوب معيّن 10% من التحصيل.
3. عند كل تسليم يُقيَّد: من *ح/* **عمولات المناديب** (مصروف) إلى *ح/* **عمولات المناديب المستحقة** (التزام).
4. ادفع العمولة من جدول **عمولات المناديب**: اختر نقداً أو تحويل بنكي واضغط **دفع**. أو دعه يخصمها من نقد التحصيل عند تسليمه النقد.



عمولات المناديب: عمولة اليوم والشهر والمستحق لكل مندوب مع زر الدفع، وقواعد العمولة، ودفعات العمولة



عند استلام النقد من المندوب: علّم «يخصم عمولته» فيُنقص المبلغ المستلم بمقدار عمولته المستحقة

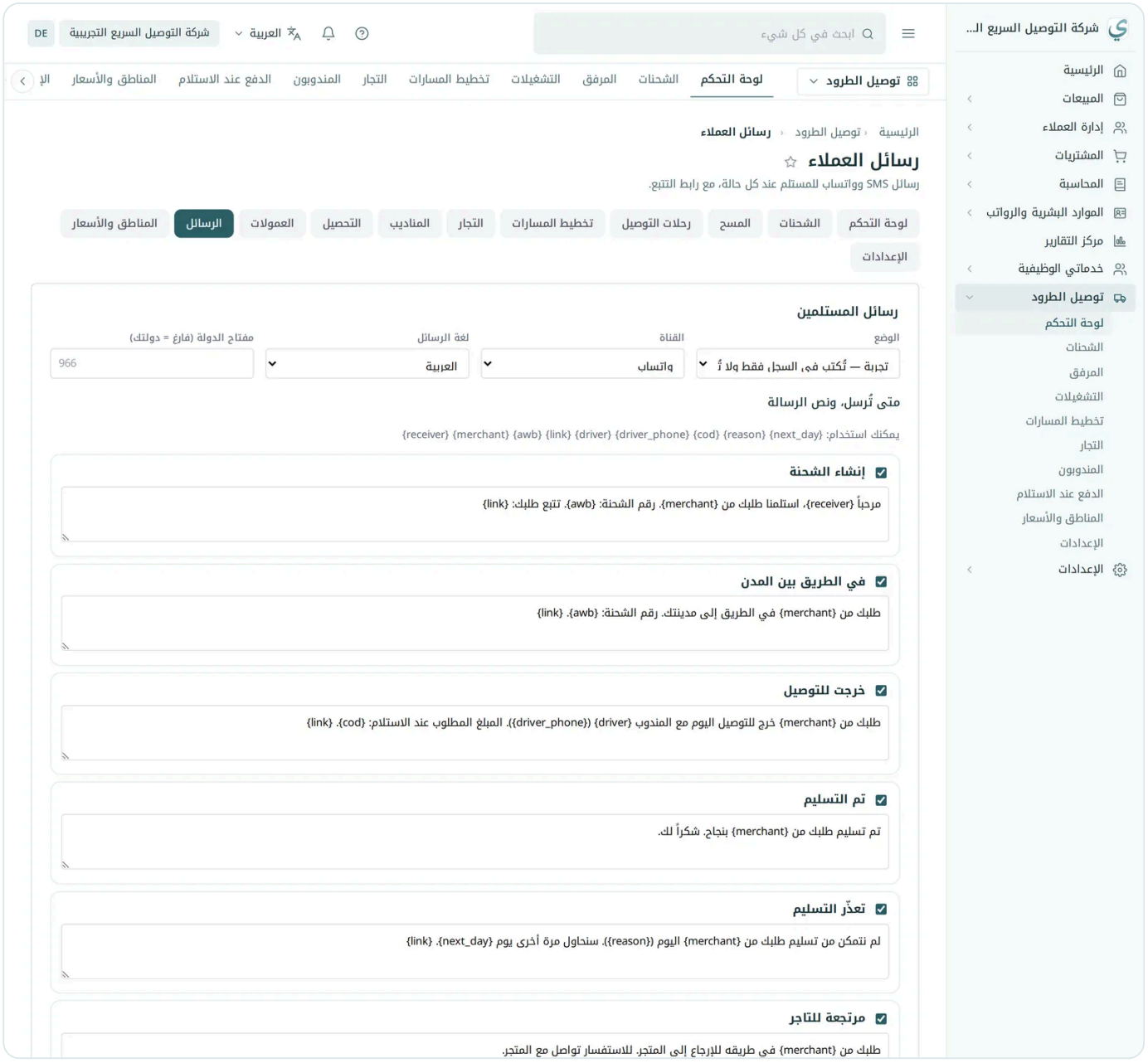
الحسابات

يُنشئ يقين الحسابين تلقائياً: **عمولات المناديب** (5470) و**عمولات المناديب المستحقة** (2166)، ويمكنك تغييرهما. والقاعدة الجديدة تُطبَّق على التسليمات القادمة فقط.

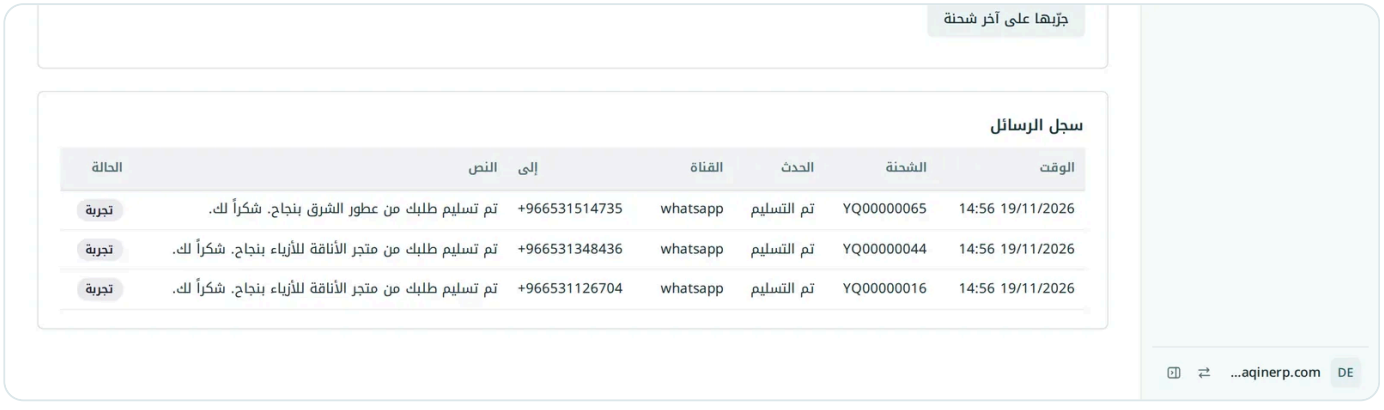
16 رسائل العملاء: SMS وواتساب

يرسل يقين للمستلم رسالة عند كل حالة تختارها، فيها رقم الشحنة ورابط التتبع: عند إنشاء الشحنة، وفي الطريق بين المدن، وخروجها للتوصيل مع اسم المندوب وجواله والمبلغ المطلوب، والتسليم، وتعذّر التسليم وموعد المحاولة التالية، والإرجاع.

1. من **الرسائل** اختر **الوضع**: **تجربة** (تُكتب الرسائل في السجل فقط ولا تُرسل) حتى تتأكد من النصوص، ثم **فعلي**.
2. اختر **القناة**: واتساب، أو SMS، أو كلاهما، ولغة الرسائل، ومفتاح الدولة (مثل 218 لليبيا).
3. علّم الأحداث التي تُرسل عندها، وعدّل نص كل رسالة. يمكنك استخدام {receiver} و{merchant} و{awb} و{link} و{driver} و{driver_phone} و{cod} و{reason} و{next_day}.
4. SMS: اختر Twilio، أو **بوابة محلية** واكتب رابطها بالمتغيرات {to_plain} و{text} و{user} و{secret} و{sender}. واكتب كلمة المرور أو مفتاح API بنفسك؛ لا تظهر بعد الحفظ.
5. واتساب: اختر **WhatsApp Business (Meta)** واكتب معرّف رقم الهاتف واسم القالب المعتمد ورمز الوصول، أو بوابة أخرى برابطها.
6. اضغط **حفظ** ثم **جرّبها على آخر شحنة**، وراجع **سجل الرسائل**.



رسائل العملاء: الوضع والقناة واللغة، ونص الرسالة لكل حدث، وإعداد مزود SMS وواتساب

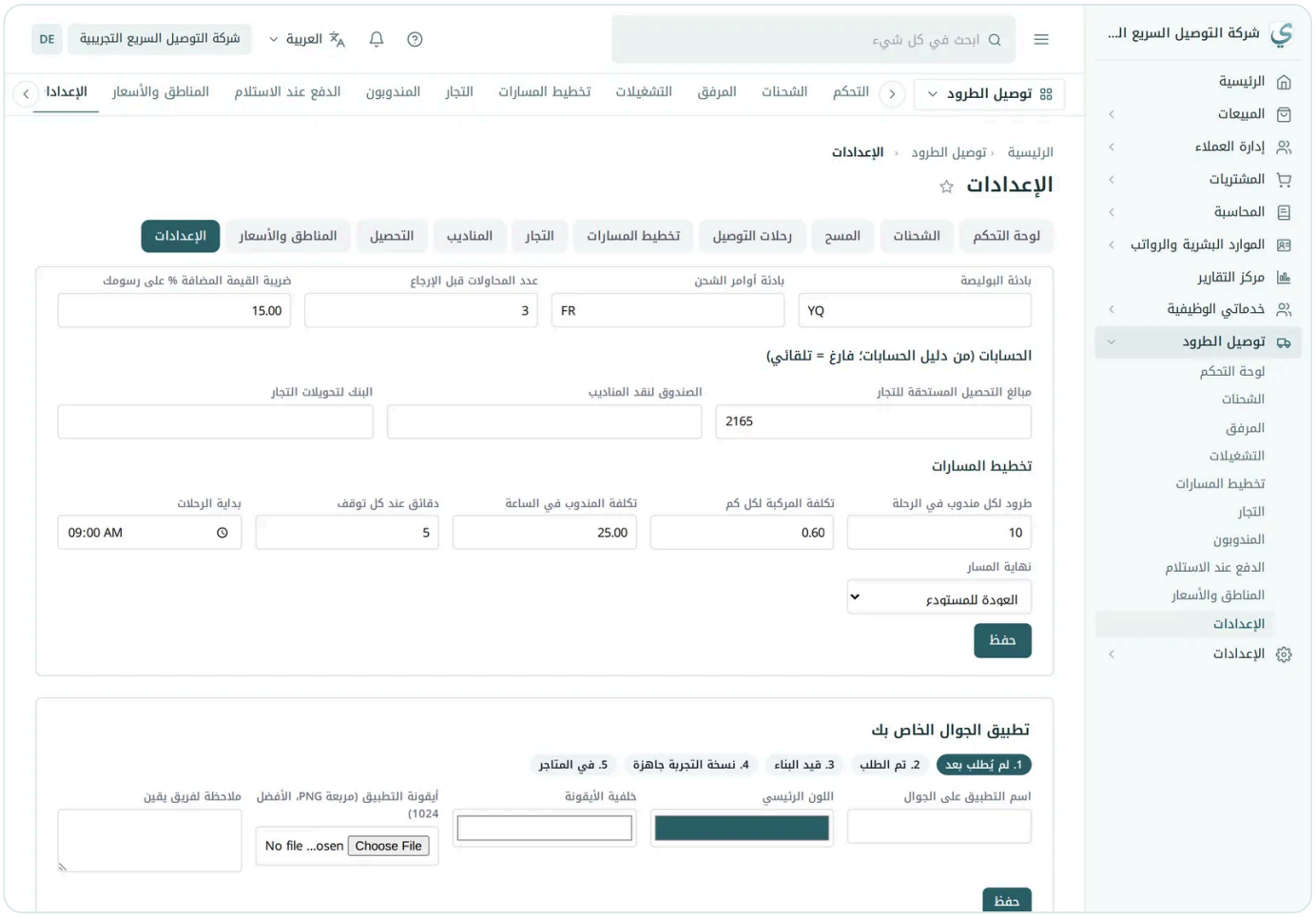


سجل الرسائل: كل رسالة بوقتها وشحنتها وحدثها وقناتها ورقمها ونصها وحالتها (تجربة، أُرسلت، فشلت)

قالب واتساب المعتمد

واتساب الأعمال (Meta) لا يرسل رسائل الشركات للعملاء إلا بقالب معتمد. أنشئ في حسابك على Meta قالباً بمتغيرين: {{1}} اسم المستلم و{{2}} نص الرسالة، واكتب اسمه في يقين.

17 الإعدادات وتطبيق شركتك



إعدادات التوصيل: بادئة البوليصة، وعدد المحاولات قبل الإرجاع، والضريبة، والحسابات، وتخطيط المسارات، وقسم «تطبيق الجوال الخاص بك»



الإعدادات: بادئة البوليصة وصيغة رقمها وإعادة العداد والرقم التالي، والمحاولات والضريبة

- **بادئة البوليصة** (مثل YQ)، و**صيغة رقم البوليصة** بشكل شركتك مثل NWR-{YYYY}-{MM}-{SEQ6} مع **إعادة العداد** كل شهر أو سنة، و**عدد المحاولات قبل الإرجاع**، ونسبة **ضريبة القيمة المضافة** على رسومك.
- **الحسابات**: حساب مبالغ التحصيل المستحقة للتجار، وصندوق نقد المناديب، والبنك لتحويلات التجار.
- **تخطيط المسارات**: الطرود لكل مندوب، وتكلفة المركبة لكل كم، وتكلفة المندوب في الساعة، ودقائق كل توقف، وبداية الرحلات، ونهاية المسار.
- **تطبيق الجوال الخاص بك**: اسم التطبيق ولونه وأيقونته، ثم **اطلب تطبيقي**. يُبنى تطبيق واحد باسم شركتك وشعارها للمناديب والتجار وتتبع العملاء، ويُنشر في حساباتك على Google Play وApp Store.

18 قائمة التحقق

- [ ] أضفت المناطق ومدنها والأسعار القياسية والخدمات
- [ ] أضفت التجار بقوائم أسعارهم وآيبان كل منهم
- [ ] أضفت المستودعات بمواقعها، والمركبات، والمناديب مرتبطين بموظفيهم
- [ ] جرّبت شحنة يدوية واستيراداً من Excel وطبعت الملصقات
- [ ] خططت المسارات ورأيت الرحلة على الخريطة وفي تطبيق المندوب
- [ ] سلّمت شحنة واستلمت النقد من المندوب
- [ ] سوّيت مع تاجر: فاتورة الرسوم ثم تحويل الصافي، ورأيت القيود في الحسابات
- [ ] أضفت قواعد عمولة المناديب ورأيت العمولة بعد التسليم
- [ ] جرّبت رسائل العملاء في وضع التجربة قبل التشغيل الفعلي
- [ ] عيّنت رمزاً سرياً لكل مندوب